



NURSIND

SEGRETERIA di TERAMO

Protocollo n.037/2026

*Al Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza
Dott.ssa Anna Rita Gabriele*

*Al Direttore del 118 ASL Teramo
Dott.ssa Nadia Carbuglia*

*Alla Coordinatrice U.O.C. Emergenza Territoriale 118
Dott.ssa Martina Paesani*

*I.F.O. Staff DPS Area Emergenza
Dott.ssa Marisa Recchiuti*

*e.p.c. Direzione delle Professioni Sanitarie
Dott.ssa Daniela Bruni*

Oggetto: richiesta incontro urgente per problematiche organizzative, logistiche e formative del servizio 118.

La scrivente Segreteria Provinciale NurSind di Teramo, facendosi portavoce delle segnalazioni pervenute dagli operanti nell'ambito del servizio di emergenza territoriale 118, chiede la convocazione urgente di un incontro finalizzato ad affrontare le principali criticità organizzative, logistiche e formative attualmente presenti.

In particolare, riteniamo necessario un confronto immediato in merito alle nuove assunzioni, alla loro corretta assegnazione, alla verifica complessiva dell'adeguatezza delle sedi, anche con riferimento al rispetto dei requisiti strutturali, organizzativi e di sicurezza indispensabili per garantire condizioni di lavoro dignitose e un servizio efficace.

Dalle segnalazioni ricevute emergono, tra le altre, carenze rilevanti quali l'assenza o l'inadeguatezza di spogliatoi, la mancanza di locali idonei per riporre materiali e divise, nonché l'assenza di un servizio strutturato di ritiro della biancheria. Tali condizioni determinano disagi concreti per il personale e rischiano di incidere negativamente sulla qualità dell'attività assistenziale e sulla continuità operativa del servizio.

Ulteriore profilo di assoluta rilevanza riguarda la formazione dei volontari che affiancano il personale ASL nelle attività di emergenza. A nostro avviso, tale percorso formativo deve essere governato, coordinato e verificato direttamente dal servizio 118, attraverso criteri omogenei e procedure condivise, e non demandato esclusivamente alle singole associazioni, al fine di assicurare standard adeguati di preparazione, sicurezza e integrazione operativa.

Le problematiche sopra richiamate, pur non esaustive, rappresentano questioni urgenti che necessitano di essere affrontate tempestivamente, prima che i disagi segnalati si trasformino in criticità più gravi, con possibili conseguenze sull'efficacia e sull'efficienza del servizio, sul benessere dei lavoratori e, conseguentemente, sulla qualità dell'assistenza resa ai cittadini.

Per quanto sopra esposto, si chiede alle SS.LL. di voler convocare con urgenza un incontro con la scrivente Organizzazione Sindacale, al fine di individuare soluzioni concrete e condivise alle criticità evidenziate. In attesa di un cortese e sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

Teramo, 30 giugno 2026

La Segreteria Provinciale
NurSind Teramo

NURSIND Teramo - via G. Palombieri, 20 - 64100 S. Nicolò a T. (TE) - CF 91032380676
teramo@nursind.it - www.nursindteramo.it - cell. 3290075711 - fax 0861/588495